

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote von LEBENS.CRAFTING, insbesondere Workshops, Impulsvorträge, Coachings, Yoga- und Achtsamkeitsangebote – sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Bei Buchung durch ein Unternehmen stellt dieses sicher, dass alle teilnehmenden Mitarbeitenden über die Inhalte dieser AGB, insbesondere die Hinweise zur gesundheitlichen Eignung, informiert sind.

GESUNDHEITLICHE EIGNUNG / HAFTUNG

Die Angebote von LEBENS.CRAFTING sind präventiv, ressourcen- und entwicklungsorientiert. Sie stellen keine Therapie dar und ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung, sondern können diese sinnvoll ergänzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Teilnehmende entscheiden eigenverantwortlich, ob ihre gesundheitliche Situation eine Teilnahme zulässt. Bei bestehenden gesundheitlichen Einschränkungen oder akuten körperlichen bzw. psychischen Beschwerden wird empfohlen, vor der Teilnahme ärztlichen Rat einzuhören.

Relevante gesundheitliche Einschränkungen sind vor Beginn des Angebots mitzuteilen. Während der Teilnahme tragen die Teilnehmenden die volle Verantwortung für sich selbst.

HAFTUNG

Die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung. Die Anbieterin haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die Anbieterin nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter persönlicher Gegenstände wird keine Haftung übernommen, es sei denn, der Schaden beruht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der Anbieterin.

BUCHUNG UND VERTRAGSSCHLUSS

Die Buchung erfolgt schriftlich (z. B. per E-Mail, Kontaktformular, Nachricht) oder telefonisch und ist mit der Bestätigung verbindlich. Eine Rechnung wird separat gestellt.

VERGÜTUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Privatkunden: Der Rechnungsbetrag ist spätestens zum vereinbarten Termin (Angebotsbeginn) fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Unternehmen / Businesskunden: Die Abrechnung erfolgt nach erbrachter Leistung mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Alle Angebote im Business-Kontext verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

STORNIERUNG UND TERMINABSAGEN

Bei einer Absage bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin werden 50 % des vereinbarten Honorars fällig. Bei einer Absage innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin wird das Honorar in voller Höhe berechnet, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Nach Absprache kann eine geeignete Ersatzperson teilnehmen.

Bei Coaching-Paketen oder Unternehmensbuchungen wird im Falle einer Absage gemeinsam ein Alternativtermin gesucht.

Bei Kooperationen können andere Bedingungen gelten.

AUSFALL VON ANGEBOTEN DURCH DIE ANBIETERIN

Im Falle von Krankheit oder unvorhersehbarer Verhinderung bemüht sich die Anbieterin um einen Ersatztermin. Ein Anspruch auf Durchführung zu einem bestimmten Zeitpunkt besteht nicht. Bei Absage durch die Anbieterin werden bereits gezahlte Gebühren vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

ONLINE FORMATE

Online-Angebote werden in der Regel über die Plattform Zoom durchgeführt. Mit der Teilnahme erklären sich die Teilnehmenden mit den Nutzungsbedingungen von Zoom einverstanden. Alternative Plattformen können nach Rücksprache vereinbart werden.

DATENSCHUTZ

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutzerklärung auf www.lebenscrafting.de

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Mit der Buchung erklären sich die Teilnehmenden mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.